

Verksamhetsberättelse 2022

Yrkehögskolan Arcada Ab

Innehåll

1 Yrkeshögskolan Arcada	4
2 Det blåser byiga vindar i högskolevärlden – trycket att möta upp mot förändringstakten i omvärlden ökar	4
3 Verksamheten	5
3.1 Organisation	5
3.3 Utbildning och forskning	6
4 Hållbarhet och högskolans målsättningar	11
4.1 Utbildning och forskning	11
4.2 Arcada koldioxidneutralt år 2030	11
5 Finansiell ställning	12
5.1 Intäkter	12
5.2 Lönsamhet	12
5.3 Kassaflöde och balansräkning	13
5.4 Förmögenhetsförvaltning	13
5.5 Forskning	13
6 Intern kontroll	14
7 Risker och osäkerhetsfaktorer	14
8 Personal	15
8.1. En ny organisationsmodell i en ny vardag	15
8.2 Välbefinnande	16
8.3 Ett inkluderande Arcada	16
8.4 Kompetensutveckling	17
8.5 Emiriti/Affilierade	17
9 Förvaltning och ledning	18
9.1 Bolagstämman	18
9.2 Styrelsen	18
9.3 Revisorer	19
9.4 Rektor	19
9.5 Ledningsgrupp	19
10 Aktier, aktiekapital och inlösen av aktier	19
11 Väsentliga händelser efter räkenskapsperiodens utgång	19
12 Framtidsutsikter	20
13 Styrelsens förslag till disposition av vinstmedel	20
14 Bolagstämma	21

1 Yrkeshögskolan Arcada

Yrkeshögskolan Arcada Ab:s verksamhetsområde innefattar att upprätthålla och bedriva högskoleverksamhet med tillhörande forsknings- och utvecklingsarbete. Utöver det kan bolaget för sitt ändamål bedriva sådan affärsverksamhet som stöder fullgörandet av dess ändamål, äga och hyra fastigheter och lägenheter samt äga värdepapper. Bolaget kan ta emot bidrag och donationer.

Bolagets ändamål är inte att bedriva verksamhet i vinstsyfte och bolaget får inte dela ut medel eller ge annan ekonomisk fördel till en aktieägare eller någon annan som deltar i verksamheten. Utdelning av bolagets medel bör göras i enlighet med yrkeshögskolelagen. Vid delning av bolagets tillgångar har staten rätt till en andel som motsvarar dess kapitaliseringsandel i bolaget.

Yrkeshögskolan Arcada Ab ägs av Stiftelsen Arcada sr, vars ändamål är att främja högskoleutbildning på svenska.

2 Det blåser byiga vindar i högskolevärlden – trycket att möta upp mot förändringstakten i omvärlden ökar

Verksamhetsåret 2022 präglades till en början av den pågående corona-pandemin och de samhällsimplicationer pandemin förde med sig. I huvudstadsregionen inledde högskolorna året med begränsningar i användning av campusfastigheterna, och därmed inskränkningar i verksamheten. När sedan campus kunde öppna igen fick högskolan arbeta målmedvetet för att få såväl personal som studenter att återvända till det som upplevdes som nya verksamhetsformer på campus. Först till hösten började nya, postpandemiska rutiner för arbete på campus vara etablerade.

Från slutet av februari med Rysslands invasionskrig i Ukraina skärptes säkerhetsläget särskilt i Europa men även globalt, vilket också har fått effekter på landets högskolesektor. Beredskapen skulle uppdateras och höjas, medan energikris och ökande inflation kastade nya skuggor vid horisonten för hela högskolesektorn. Banden till Ryssland som samarbetsnation för högskolesektorn klipptes abrupt.

Regeringens program för hållbar tillväxt färdigställdes under våren. I programmet uttrycks som mål för högskolesektorn att minst 50 % av alla 24–35-åringar ska ha en högskoleexamen år 2030, samtidigt som antalet utländska studenter ska tredubblas. I programmet ingår också en strategi för högskolornas bidrag till det kontinuerliga lärandet och fortbildning med målet att uppdatera kompetenserna bland den arbetsföra befolkningen i landet. De uppställda målen i programmet fick ytterligare underlag i och med att en nationell översikt över bildningsnivån i landet publicerades under hösten. Den visade tydligt hur den allmänna utbildningsnivån i landet gått ner under de senaste åren och Finland som helhet faller allt längre efter övriga OECD-länder, exempelvis då det gäller andel per årskull som avlagt högskoleutbildning.

Då det gäller forskning, utveckling och innovation ställs målet i programmet att 4 % av landets bruttonationalprodukt ska gå till sådan verksamhet – i både högskolor,

forskningsinstitut och företag. Det övergripande budet är att ny finansiering måste till utöver den offentliga finansieringen för att målet ska kunna uppnås. Som redskap för att nå de ambitiösa målen erbjuds digitaliseringen och olika digitala plattformar och verktyg.

Överlag fick den digitala utvecklingen och den därtill kopplade frågan om cybersäkerhet nya dimensioner under åren av pandemi och till följd av det nya säkerhetsläget. Den rent tekniska utvecklingen har tagit sjumilakliv och ger upphov till såväl nya möjligheter som nya risker. På nationell nivå fortsatte samtliga högskolor i landet inom ramen för det så kallade Digivision-projektet att utveckla och ta i bruk en nationell plattform för kontinuerligt lärande, inklusive anmälningssystem, delade digitala kurser och prestationsdata för individen (projektet Digivision 2030). På ritbordet finns även AI-baserade nationella handledningstjänster för studenter. Denna plattform och de tjänster som planeras innebär sannolikt grundläggande förändringar i värdeflödena inom sektorn. I skrivande stund är det dock oklart om och hur de gemensamma tjänsterna och deras inverkan på värdeflöden kommer att beaktas i diskussionerna om ny finansieringsmodell för perioden 2025–2028, som väntas inledas sommaren 2023. Samtidigt står det klart att frågor kring datasäkerhet inom alla typer av funktioner får ökad betoning och kommer att kräva linjeval då det gäller högskolans och hela sektorns digitala infrastruktur och arkitektur.

Under höstterminen inleddes en utvärdering av ministeriets nuvarande styrningsmekanismer inom högskolefältet i landet. En internationell sakkunniggrupp ska göra en utvärdering av nuvarande finansieringsmodell, lagstiftning och annan reglering och utifrån den tas beslut om förändringar i finansieringsmodellen för följande avtalsperiod. Utredningen ska färdigställas till sommaren 2023.

3 Verksamheten

Staten styr högskoleverksamheten via lagstiftning, koncession, resultatbaserad finansiering och de avtal som högskolorna vart fjärde år uppgör med undervisnings- och kulturministeriet. Informell styrning gavs utöver detta inom ramen för den kontinuerliga dialogen mellan högskolorna och ministeriet. Dialogen intensifierades under verksamhetsåret dels som reaktion på det alltmer utspridda illamåendet i pandemins kölvatten bland landets studenter, dels för att handleda högskolorna kring de nationella restriktioner och sanktioner som infördes efter att Ryssland anföll Ukraina i slutet av februari.

3.1 Organisation

Som slutresultat av samarbetsförhandlingarna som Arcada förde hösten 2021 inledde högskolan sitt verksamhetsår 2022 med en alldeles ny organisation som under året ytterligare preciserades. Undervisnings- och forskningsverksamheten vid Arcada var under 2022 indelad i tre akademier enligt följande:

- Akademien för företagsekonomi och vård, inom vilken även enheten för språk och teamet för kontinuerligt lärande verkar
- Akademien för teknik, kultur och välfärd
- Akademien för masterutbildning och forskning

Utöver dessa fanns fyra sakkunnigheter som stöder upp studenternas studier och organisationens verksamhet:

- Arcada-tjänster som erbjuder studievägledning, bibliotekstjänster, studentstöd och tjänster för högskolans externa intressenter.
- Kommunikationsenheten, inkluderande campustjänster
- HR och förvaltning, inkluderande digipedagogiskt stöd och övrig kompetensutveckling för lärarkåren
- Ekonomi, IT och dataanalytik inkluderande högskolans systematiska kvalitetsarbete

3.3 Utbildning och forskning

År 2022 var det andra verksamhetsåret inom avtalsperioden som sträcker sig fram till 2024. Avtalet, byggt på den nya strategin, utstakar fyra övergripande mål mot vilka högskolans verksamhet styrs. Under året fortsatte arbetet mot dessa mål och vid den mellantidsgranskning med besök från ministeriet konstaterades från både högskolans och ministeriets håll att arbetet framskrider mycket bra:

1. Med sikte på det första målet som handlar om att högskolan vill vara *en drivande svenskspråkig bildningsaktör i Helsingfors* togs nya steg då den nya organisationsstrukturen infördes och lades på plats samtidigt som det andra läsåret med de kompetensbaserade, modulariserade studieplanerna inleddes. Då studieplanerna vidare detta år utvecklades inom de nya akademierna skapades tvärdisciplinära initiativ och delvis nya verksamhets- och studieformer som främjar bildning, samarbete, ett entreprenöriellt angreppssätt och möjlighet att ta in utveckling mot FN:s hållbarhetsmål i studierna. Under året färdigställde högskolans flera övergripande principdokument och riktlinjer, bland annat kring jämställdhet och likabehandling, kring språkanvändning, kring pedagogik, kring resande och kring personal- och kompetensutveckling. Då dessa sedan började omsättas i praktiken nådde högskolan ytterligare en viktig milstolpe på väg mot detta delmål.
2. Högskolans mål att vara en nordisk brobyggare med global relevans tog år 2022 flera steg framåt. Ett nytt strategiskt partneravtal slöts med Högskolan på Åland och vid sidan av gemensamma utbildningsinitiativ pågår aktivt samarbete inom både FUI och stödfunktionerna. De pågående nordiska FUI-projekten blev under året fler och täcker nu samtliga branscher högskolan utbildar för.
3. Det tredje strategiska målet enligt vilket högskolan *erbjuder smarta lösningar för ett dynamiskt arbetsliv och en levande svenskspråkig kultur* främjades på flera olika sätt. Det synligaste av dem är den fundraisingkampanj som lanserades och redan innan årets slut utmynnade nästan 1 M€ för vilka flera nya digitalt stödda labb- och lärmiljöer kunde börja byggas. En del av dem kunde tas i bruk redan i slutet av året och har redan lockat till sig nya former av samarbete med externa partner. Till detta delmål hör också ibrukttagandet av digitala och AI-stödda verktyg för högskolans verksamhet. Under året

inleddes ett omfattande projekt för att byta högskolans studieregistersystem till ett av de två nationella. Arbetet inleddes efter sommaren och har fortgått enligt plan. Det kommer att innebära ett stort steg mot högskolans möjligheter att framöver erbjuda och administrera ett större sortiment av utbildningsutbud.

4. Arbetet mot högskolans fjärde strategiska mål som handlar om *livslångt karriärstöd för ett givande och hållbart liv* fortsatte från den grund som lades året innan. Det gemensamma karriärcenter Arabia, som Arcada driver tillsammans med Practicum, breddade sin verksamhet under året och nådde ut till nya målgrupper. Satsningen på vägledning och studentvälmående visade sig även detta år särskilt angeläget då högskolan började återhämta sig från den utdragna pandemin och de utmaningar den haft. Även de stödtjänster högskolan kan erbjuda inom ramen för SIMHE-tjänsterna nådde ut allt bredare under året. Flera projekt initierades också under året för att främja särskilt de internationella studenternas sysselsättning.

Högskolan arbetade alltså målmedvetet med de fyra övergripande målen i strategin som ledstjärna. Vid sidan av detta ledde dessutom olika plötsliga och mer långsamma förändringar i omvärlden till att kvicka åtgärder fick sättas in – så som behovet att uppdatera högskolans beredskap för kriser, och behovet av att erbjuda nya serviceformer och studiemöjligheter för flyende från anfallskriget i Ukraina.

Den första delen av år 2022 präglades fortfarande av covid-19-pandemin. Under vårterminen sköttes undervisning och handledning i varierande utsträckning via nätet. Ännu på hösten fick de engelskspråkiga utbildningarna fortsätta med hybridlösningar då studentgrupperna hade deltagare som ännu inte fått inresetillstånd till Finland. Behovet av studievägledning ökade i alla grupper, men särskilt bland de internationella studenterna. Uppenbarligen lyckades högskolan svara mot de ökade behoven i och med att högskolan igen detta verksamhetsår uppnådde ett tillfredsställande resultat. Särskilt glädjande var att högskolans resultat i fråga om studentfeedback för yrkeshögskoleutbildningarna bibehölls på tidigare års nivå, medan resultatet för högskolans högre yrkeshögskoleutbildningar förbättrades. Totalt innebar detta en tydligt förbättrad position i relation till hela sektorn.

Antalet utexaminerade nådde något över nivån år 2020, men inte riktigt upp till rekordnivån från 2021. Sammanlagt fick 513 studenter examensbetyg 2022, jämfört med 534 studenter året innan. Bland de utexaminerade avlade 447 (458) studenter bachelorexamen, medan 66 (76) studenter avlade masterexamen. Teknikområdet fortsätter att vara högskolans stora utmaning och fjolårets utexaminering med 56 överskred visserligen 48 som var resultatet 2021, men nådde inte upp till rekordet från 2020 på 71 utexaminerade. Även om antalet utexaminerade gick något nedåt från fjolårets rekord, gick antalet studerande upp. Under året studerade 2 732 (2 685) examensstudenter vid Arcada.

Högskolans internationella profil då det gäller studenternas bakgrunder var likaså fortsatt stark. Av examensstudenterna var 414 (369) eller 15,2 % (14 %) utländska studenter.

Tabell 1 Antalet utexaminerade/utbildningsområde (totalt)

Styrområde	2022	2021	2020	2019	2018
Teknik	40	36	59	44	45
Service (idrott och turism)	26	18	13	22	27
Mediekultur och kulturproducentkap	42	50	49	56	45
Informations- och kommunikationsteknik	28	23	20	19	7
sittHälsa och välfärd	248	257	232	235	250
Företagsekonomi	129	150	134	108	126
Totalt	513	534	507	484	500
varav Master	66	76	62	69	64

Tabell 2 Antalet utexaminerade/styrområde* (bachelor)

Styrområde	Mål 2022	2022	2021	2020	2019	2018
Konst och kultur	40	34	42	43	30	39
Hälsa och välfärd	220	218	228	207	165	210
Ekonomi och tjänster	140	139	140	124	120	109
Teknik och ICT	100	56	48	71	60	57
Totalt	500	447	458	445	375	415

*styrområde definierat enligt högskolans mål- och resultatavtal med UKM

I finansieringsmodellen betonas vikten av att studenter som studerar för en bachelorexamen utexamineras inom utsatt tid. Under 2022 går Arcada något framåt på den punkten. Högskolans satsning på studievägledning torde ha sin andel i att denna mätare utvecklats positivt.

Tabell 3 Studietid

Studietid	2022	2021	2020	2019	2018
% som slutfört inom normtid	66 %	61%	63%	64 %	62%
% som slutfört högst 12 månader över	24 %	25%	28%	29%	25%
% som slutfört över 12 senare	10 %	14%	9%	7%	13%

Arcadas utbildningar på svenska och engelska lockade totalt 3474 (3282) sökande, av vilka 774 (768) tog emot en studieplats. Bakom siffrorna gömmer sig både en minskning och en tydlig ökning. Minskningen från 2021 gäller de svenskspråkiga utbildningarna, och återspeglar det något minskade söktrycket till dessa. Noteras kan att minskat söktryck till de finsk- och svenskspråkiga utbildningarna var en övergripande trend i hela landet. Samtidigt med att söktrycket till de svenskspråkiga

utbildningarna minskade något ökade emellertid söktrycket på de engelska utbildningarna. 2022 var det sjätte året då högskolan tog emot betalande studenter som kommer från länder utanför EU/EES-området. Vårterminen 2022 hade Arcada 101 (67) betalande examensstudenter, av vilka 35 hade beviljats stipendium. För höstterminen 2022 var motsvarande siffra 167 (101), varav 65 hade stipendium. Ökningen är anmärkningsvärd och kan tillskrivas de insatser och den service antagningsteamet tillsammans med kommunikationsenheten gjort för att vidareutveckla det smidiga antagningsförfarandet. I kombination med en systematisk satsning på att utveckla marknadsföringen har den gett resultat.

Tabell 4 Sökande

Sökande till Arcada	2022*	2021	2020	2019	2018
Antal sökande totalt	3474	3282	3105	2661	2 971
Sökande som mottagit studieplats	774	768	785	715	706

**Siffrorna för 2022 skiljer sig från siffrorna som finns tillgänglig i det nationella verktyget Vipunen eftersom där saknas sökande och antagna för två hela utbildningar som har s.k. separat antagning. Högskolan kommer att begära en korrigerig.*

Totalt avlades under verksamhetsåret 105 809 sp (111 500) vilket är lägre än året innan. Det är en utveckling högskolan följer noggrant och ställer i relation till finansieringsindikatorerna och till övriga relevanta intäktsformer. Inom ramen för Öppna yrkeshögskolans verksamhet avlade studenter totalt 5842 (6264) studiepoäng. Nedgången i antal studiepoäng inom öppna yrkeshögskolan under det senaste året är en följd av omorganiseringen av hela kontinuerligt lärande-verksamheten efter organisationsförändringen. På längre sikt syns också beslutet att begränsa antalet platser på den så kallade öppna leden i kombination med ett minskat söktryck till dessa så kallade ledplatser. Under verksamhetsåret inleddes arbetet för att ta fram nya lösningar för detta som kombinerar ökade volymer studiepoäng med rimlig belastning på lärarna.

Antalet studiepoäng som avlades i samarbete mellan inhemska högskolor var 1 167 (1236). Denna siffra upprätthålls främst genom samarbetet kring sjukskötartutbildningar med yrkeshögskolan Diak. Antalet studiepoäng avlagda av internationella utbytesstudenter gick under året upp något, men ligger ännu inte på samma nivåer som före pandemin.

Tabell 5 Producerade studiepoäng

Studiepoäng	2022	2021	2020	2019	2018
Lägre YH-examen	91 465	95 871	98 561	92 488	95 343
Högre YH-examen	5 461	6 087	4 670	5 825	6 082
Öppen YH	5 842	6 264	5 987	8 086	8 166
Specialiseringsstudier	360	785	2 500	1 625	715
Inhemskt samarbete	1 167	1 236	557	603	1 103
Int. utbytesstudenter	1 514	1 257	944	2 123	2 147
Totalt	105 809	111 500	113 219	110 750	113 556

Arcada fortsätter målmedvetet med att stärka sin internationella profil. Den avspeglas i flera indikatorer inom högskolans verksamhet. Då det gäller examina avlades hela 88 (99), eller nästan 17,2 % av studenter med annat medborgarskap än finskt. Utöver det åkte sammanlagt 32 (17) av högskolans egna studenter utomlands för utbytesstudier (över två månader) och 56 (40) utländska studenter avlade sina utbytesstudier på Arcada. De här studenterna tillsammans med de Arcada-studenter som gjorde sin praktik utomlands avlade sammanlagt 3094 (2394) studiepoäng.

Även personalen stärkte högskolans nordiska och internationella profil. Under pandemin etablerades nya former för nätverkande och samarbete med teknikens hjälp, vilket avspeglar sig i fortsatt låga siffror för personalmobilitet. Denna form av internationell verksamhet på distans är en form som har kommit för att stanna och med tanke på högskolans strävan att verka klimatsmart och hållbart är det ett gott alternativ som alltid bör övervägas som ett alternativ till resandet.

Tabell 6 Internationella aktiviteter

Mobilitet och internationalitet	2022	2021	2020	2019	2018
Studentmobilitet (personer)	126	70	87	135	115
Studiepoäng avlagda inom ramen för studentutbyte/ praktik utomlands	3094	2 394	3314	4 909	5 110
Personalmobilitet	168	21	22	210	226
Examina avlagda av utländska medborgare	88	99	84	67	67

Vid sidan av studierelaterade indikatorer och mått, inkluderar finansieringsmodellen även resultaten av forskningsverksamheten. Hela 11 % av totalsumman fördelas enligt det relativa utfallet på indikatorn för extern forskningsfinansiering. Arcadas externa forskningsfinansiering uppgick år 2022 till 1629 k€ (1 432 k€), en mycket välkommen förbättring från året innan. Detta motsvarar 9,0 % (7,9 %) av högskolans omsättning. Antalet publikationer och produktioner ingår i modellen med en klart mindre viktning på 2 %. Inom ramarna för Arcadas forsknings- och utvecklingsverksamhet utgavs 2022 sammanlagt 112 (123) publikationer och 112 (90) produktioner, dvs. en ökning av totalsiffran från 213 föregående år till 224 detta verksamhetsår. Totalt sett förbättrar alltså högskolan sitt fui-resultat väsentligt, vilket ligger i linje med högskolans strategiska mål att vara en drivande bildningsaktör. Publikationerna och produktionerna bidrar till högskolans samhällsgenomslag, både som utbildningsinstitution och som samarbetspartner på forskningens område.

Tabell 7 Forskningsrelaterade indikatorer i den nya finansieringsmodellen

Indikator	2022	2021	2020	2019	2018
Extern FoU-finansiering k€	1629	1432	1 416	1 597	1 438
Antal publikationer och produktioner	224	213	154	180	174

Noteras kan vidare att högskolan år 2022 hade 82 open access-publikationer av totalt 114 publikationer. Detta överskrider med marginal högskolans målsättning om att minst 50 % av publikationerna ska vara tillgänglig open access.

4 Hållbarhet och högskolans målsättningar

För att bidra till och skapa en hållbar utveckling både inom och utanför högskolan tar Arcada avstamp i sin värdegrund.

Under året fortsatte organisationen synliggöra och beakta hållbarhet och ansvar i all sin verksamhet. Som en del av högskolans arbete för hållbarhet och samhällsansvar betonades Agenda 2030 och de 17 globala målen i verksamheten 2022. En särskild ansvarsperson utsågs för att bevaka och främja hållbarhetsfrågor. Högskolans representanter deltog även i flera nationella och internationella nätverk och arbetsgrupper som driver hållbar utveckling inom högskolefältet.

En kommunikationskampanj som lyfte FN:s globala hållbarhetsmål (*Sustainable Development Goals – SDG*) i Agenda 2030 startade 2021 och fortsatte under hela verksamhetsåret. Kampanjen riktade sig till såväl personal som studenter och nådde även externa intressenter.

4.1 Utbildning och forskning

Under året kartlades alla högskolans utbildningar för att sedan kopplas ihop med just de SDG mål som kan lyftas i utbildningen. Som ett led i hållbargetsarbetet har en allmänbildande modul på 15 studiepoäng införts för alla nya studenter. Inom modulen utvecklar studenterna på en övergripande nivå sitt hållbarhetskunnande i förhållande till t.ex. teknologi, innovationer och den nordiska välfärdsmodellen.

Under året fokuserades högskolans fui-verksamhet på att skapa lösningar som är smarta och svarar mot globalt relevanta utmaningar, i enlighet med högskolans strategi. För att synliggöra forskningens koppling till FN:s hållbarhetsmål kan varje forskare nu välja att koppla projektet till relevanta mål så att det syns externt på högskolans webbplats.

4.2 Arcada koldioxidneutralt år 2030

Inom ramen för de finländska yrkeshögskolornas gemensamma program fortsatte Arcada under verksamhetsåret att följa upp sitt koldioxidavtryck enligt den nationella modellen, med målet att minska det och bli koldioxidneutralt till år 2030. Neutraliteten ska även nås genom högskolans positiva bidrag till en hållbar utveckling, dvs. genom en ökning av högskolans så kallade handavtryck.

Konkreta åtgärder för att minska koldioxidavtrycket vidtogs också bland annat genom att sänka temperaturen i fastigheten och genom att automatisera släckning av belysning och AV-utrustning.

Högskolan följer alltså med sitt koldioxidavtryck i syfte att sänka det. Uppföljningen görs genom att mäta koldioxidavtrycket (tCO₂) för utsläpp som fastigheten ger upphov till, personalens resor och anskaffningar. Två år av undantagsarrangemang med begränsad närvaro på campus och möjligheter att resa gör det dock utmanande att än så länge utläsa klara trender och orsaksrelationer i siffrorna.

Tabell 8 Högskolans koldioxidavtryck (tCO₂)

Koldioxidavtryck tCO ₂	2022	2021	2020
Fastighet	367,6	383,2	426,1
Resor	145,4	22,5	19,5
Anskaffningar	120,4	89,1	34,8
Total per årsverke	1,71	1,93	2,23

Undantagsåren som pandemin innebar spelar en klar roll i tabellens siffror för utsläpp från fastigheten, vilka gått ner från 2020 till 2021. De konkreta åtgärder som vidtagits för att minska fastighetens fotavtryck under 2022 har därefter vidare bidragit till den nedåtgående riktningen. År 2022 var campusanvändningen under hösten nämligen minst lika aktiv som 2020.

Återgången till en normalare vardag syns också i ökningen av resornas inverkan på koldioxidutsläppen under 2022. Efter åren av uppskjutna och nedlagda seminarier, konferenser och forskar- och övriga personalbesök har personalens resor börjat åter kommit igång. Högskolans nya resedirektiv rekommenderar emellertid att distanslösningar väljs alltid då möjligt, och att gröna sätt att resa alltid ska väljas då möjligt. I fråga om anskaffningar kan noteras en klar uppgång i det CO₂-utsläpp de medför, vilket hänger ihop med att anskaffningarna totalt sett helt enkelt ökade då bygget av nya labb- och undervisningsmiljöer för tiden efter pandemin kom igång. Under kommande år behöver dock såväl resandet och anskaffningarna granskas närmare och den ökande utsläppstrenden bör åtgärdas.

5 Finansiell ställning

5.1 Intäkter

Omsättningen uppgick till 18 113 k€ (18 028 k€) varav 14 615 k€ eller 81 % (15 440 k€ eller 86 %) utgjordes av statsunderstöd och 1 993 k€ eller 11 % (1 707 k€ eller 9 %) av projektfinsiering. Affärsverksamhetens intäkter var 190 k€ (249 k€), studieavgifter av utländska studenter 843 k€ (470 k€), intäkterna från koncernbolag 327 k€ (26 k€) samt rörelsens övriga intäkter 145 k€ (136 k€).

5.2 Lönsamhet

Verksamhetsåret uppvisade ett underskott om -3 819 k€ (överskott 2 676 k€). Omsättningen ökade med 85 k€ (ökning 588 k€), huvudsakligen beroende på högre projektfinsiering, flera betalande utländska studenter och högre intäkter från

koncernbolag. Personalkostnaderna minskade med -435 k€ och övriga kostnader ökade med 453 k€.

Placeringsverksamhetens resultat påverkades av den mycket ogynnsamma utvecklingen på finansmarknaderna och uppgick till -2 864 k€ (3 686 k€).

Tabell 9 Centrala nyckeltal

Nyckeltal	2022	2021	2020	2019	2018
Omsättning (k€)	18 113	18 028	17 440	17 193	17 548
Förändring av omsättningen, %	0,5%	3,4%	1,4%	-2,0%	2,3%
Rörelseresultat (k€)	-933	-1 000	-574	-987	-553
Rörelseresultat (% av omsättningen)	-5,2%	-5,5%	-3,3%	-5,7%	-3,2%
Resultat (k€)	-3 819	2 676	459	1 589	-857
Resultat, % av omsättningen	-21,1%	14,8%	2,6%	9,2%	-4,9%
Förändring av eget kapital, %	-18,9%	17,3%	2,9%	55,1%	113,1%
Placeringsverksamhetens avkastning %	-13,2%	20,0%	5,6%	N/A	N/A
Quick Ratio	0,2	0,2	0,3	0,1	0,6
Kontantkapacitet i dagar	9	19	17	4	35
Soliditet	74,0%	78,5%	77,6%	79,5%	73,7%
Nettoskuldsättningsgrad	-3,2%	-4,9%	-2,5%	1,2%	-16,3%

5.3 Kassaflöde och balansräkning

Rörelseverksamhetens kassaflöde var -779 k€ (+314 k€). Investeringarna i immateriella och materiella tillgångar uppgick till 753 k€ (278 k€). Det operativa kassaflödet uppvisar -1 532 k€ (+59 k€) exklusive påverkan av placeringsverksamheten. I det främmande kapitalet ingår inga räntebärande skulder.

5.4 Förmögenhetsförvaltning

Yrkeshögskolan Arcada Ab:s placeringar ligger huvudsakligen i placeringsfonder. Förvaltningen sker gemensamt i stiftelsekoncernen. Bolagets portfölj hade 31.12.2022 marknadsvärdet 18 401 k€ (21 876 k€). Placeringarna redovisas kontinuerligt till marknadsvärde, varvid även orealiserade värdeförändringar upptas i resultaträkningen.

5.5 Forskning

Under år 2022 uppgick kostnaderna för forskning och utveckling (FoU) till 4 287 k€ (3 879 k€), inklusive kostnaden för högre yrkeshögskoleutbildning samt andelen av gemensamma kostnader. Personalkostnadernas andel av FoU-verksamhetens helhetskostnader var 2 113 k€ (2 115 k€).

Den externt finansierade FoU-verksamheten, vars totala intäkter uppgick till 1 629 k€ (1 432 k€), har finansierats med medel beviljade av Stiftelsen Arcadas fonder 989 k€ (984 k€), statsmedel 31 k€ (75 k€) och övrig extern forskningsfinansiering 609 k€ (373 k€).

6 Intern kontroll

Avsikten med den interna kontrollen är att säkerställa att verksamheten är ändamålsenlig och effektiv i syfte att nå uppställda mål, att bolaget följer lagar, förordningar och interna regelverk och att informationen som Arcada publicerar är tillförlitlig och korrekt. Till den interna kontrollen hör också riskbedömning och -hantering. Styrelsen för Yrkeshögskolan Arcada Ab ansvarar tillsammans med rektor för den interna kontrollen.

7 Risker och osäkerhetsfaktorer

Den pandemi som i mars 2020 drabbade världen utgjorde fortsättningsvis år 2022 en betydande risk, genom dess inverkan på såväl personalens som studenternas välbefinnande och arbets- och studieförmåga, men också genom dess implikationer för ekonomin i landet och i världen. Rysslands plötsliga och utdragna anfallskrig mot Ukraina förde med sig ytterligare säkerhetsrisker, ekonomiska risker och psykosociala risker som under året ledde till att flera akuta åtgärder fick sättas in. Också den omfattande omorganisering högskolan genomförde från början av verksamhetsåret utgjorde en risk, genom att så många omfördelningar av ansvar och uppdrag behövde hitta sin form.

Belastningen på hela personalen har under verksamhetsåret varit stor, och tecken på utmattning kombinerat med en känsla av avstånd från organisationen och kollegor utgjorde särskilt under vårterminen en klar risk inför framtiden. Behovet av vardaglig kontakt på campus var påfallande – och då höstterminen kunde inledas på campus och de vardagliga kontakterna i någon mån kunde återupptas var det ett väsentligt bidrag för att mitigera riskerna för alienation och brister i informationsflödet mellan kollegor och team.

Under året – och särskilt till följd av den nya säkerhetssituationen i Europa – fick också risker förknippade med datasäkerhet ny aktualitet. Dataflödena som ständigt ökar med nätbaserad kommunikation och allt fler molntjänster, gör särskilt i det rådande säkerhetsläget att riskerna för en direkt cyberattack eller dataintrång reell. Denna datasäkerhetsrisk hanterade högskolan aktivt och kontinuerligt både genom nya tekniska lösningar och genom upplysning och uppföljning. Även högskolans

tidigare val att i hög utsträckning luta sig mot olika lokala systemlösningar omprövades under året och utmynnade i ett omfattande projekt för att byta studieregistersystem till ett av de två nationella, som erbjuds som molntjänst. Bytet i sig för med sig stora risker och högskolan valde därför att sköta det med gediget konsultstöd och externa experttjänster. Klart är dock i dag att cybersäkerhetsrisker och risker relaterade till digitala tjänster ytterligare kommer att öka och att högskolan har orsak att ständigt bevaka och ompröva dessa.

En förutsättning för en hållbar utveckling för högskolans del är en stabil och förutsägbar ekonomi. Högskolan arbetade fortsatt mot en sådan genom att öka den externa projektfinansieringen och avgifterna från betalande studenter, och genom att i all sin verksamhet söka synergieffekter och resurseffektiva, hållbara lösningar. De samarbetsförhandlingar som högskolan genomgick 2021 var ett led i att hitta resurseffektiva lösningar, och utmynnade i en omorganisation.

Förutsägbarheten i ekonomin på lite längre sikt har under året försämrats ytterligare. I första hand beror detta på att högskolornas finansieringsmodell från 2025 framåt är oklar. Ministeriet har uttryckt behov av att förändra den och startat en utredning över hur den motsvarar andra framgångsrika europeiska länders styrningsmodeller och hur den motsvarar ministeriets mål för högskolesektorn. De primära målen utstakas i det nationella programmet för hållbar tillväxt. Utredningen ska vara klar sommaren 2023 och först därefter inleds diskussioner om ny modell för nästa avtalsperiod. En risk, eller osäkerhet, på kortare sikt är den kraftiga inflationen, som drabbade hela Europa under hösten och som förefaller fortsätta även framöver. Vid sidan av inflationen påverkas den ekonomiska förutsägbarheten även av oron på placeringsmarknaderna.

8 Personal

8.1. En ny organisationsmodell i en ny vardag

Den 1 januari 2022 övergick högskolan till en ny organisationsmodell där den undervisande personalen organiserade sig under tre tvärvetenskapliga akademier, som leds av varsin akademichef. Till stöd för sitt arbete har varje akademichef en viceakademichef och utbildningsansvariga för varje utbildningsprogram, av vilka några därtill har ett branschansvar. Dessa personer bildar tillsammans ledningsteam för respektive akademi.

Stödtjänster primärt riktade till studenter är samlade i en enhet för Arcada-tjänster och stöd för organisationens verksamhet i övrigt är samlade i två större enheter, en med fokus på ekonomi och it, en annan med fokus på hr, förvaltning och studieärenden. Kommunikationsenheten har fortsatt verka direkt underställd rektor.

Under årets första kvartal utfördes arbetet på distans, men från och med det andra kvartalet öppnade högskolan upp dörrarna och välkomnade både studenter och personal tillbaka till campus. En vardag i nya aktivitetsbaserade verksamhetsmiljöer, där högskolan frångått individuella arbetspunkter. En vardag där arbetet fortsatt i en hybridvariant med anvisningen att upp till 60% av arbetet, om arbetsuppgifterna det

medger, fortsättningsvis kan förläggas utanför campus, dock innanför landets gränser.

8.2 Välbefinnande

Ledningen, Arcadas HR och arbetarskyddskommission följer i samarbete med företagshälsovården upp indikatorer kring medarbetarnas arbetshälsa och välbefinnande. Utvärderingen grundar sig på en gemensam treårig verksamhetsplan med företagshälsovården med målsättningar för samarbetet. I enlighet med planen genomförde företagshälsovårdsteamet en arbetsplatsutredning på Arcada i november 2022. Arbetsvälbefinnandet följs även upp genom regelbundna medarbetarundersökningar och i samband med de årliga utvecklingsdialogerna.

I maj 2022 genomförde högskolan en medarbetarundersökning med företaget Signi. Engagemanget var stort och undersökningen besvarades av 85% av medarbetarna. I resultatet syntes de stora förändringar som högskolan genomgått – så väl organisationsförändringen som övergången till ett aktivitetsbaserat arbetssätt. Också den två år långa undantagsperioden under pandemin syntes i svaren. Sammanhållningen utanför det egna teamet och känslan av ”ett Arcada” hade lidit av distanseringen. Resultatet har diskuterats i alla team på Arcada. Undersökningen kommer att följas upp av en ny undersökning våren 2023 och våren 2024.

Arcada har jobbat aktivt för att upprätthålla och skapa nya samhörighetsskapande arenor. Bland evenemangen som hållits kan nämnas regelbundna personalkaffen, sommarfest, Arcadadag både i januari 2022 (online) och i augusti 2022 (på Solvalla), inskriptionsfest, informell After Work samt luciaprogram, till vilken också Arcadas pensionärer traditionsenligt inbjudits och i stor uppslutning deltagit (27 pensionärer på plats).

Under år 2022 har Arcada erbjudit ergonomistöd med hjälp av studenterna på fysioterapiprogrammet. Även övriga verksamheter och förmåner för att främja välbefinnandet i arbetet har erbjudits.

Samtliga ledare på Arcada genomförde med stöd av högskolans pensionsförsäkringsbolag våren 2022 utbildningen för Välbefinnandet i arbetet-kortet som arbetarskyddscentralen utfärdar. Syftet med utbildningen är att stärka den gemensamma uppfattningen om välbefinnande i arbetet, utforma roller och ansvar och intensifiera samarbetet.

8.3 Ett inkluderande Arcada

Arcadas värdegrund och strategi styr det dagliga arbetet och interaktionen och utgör grundpelaren för jämställdhets- och likabehandlingsarbetet på högskolan. Arcadas plan för jämställdhet och likabehandling utarbetades i aktivt samarbete med medarbetarna och studerandekåren ASK. Under personalens utbildnings- och inspirationsdag Arcadadagen 21.1.2022 fördes en aktiv dialog om fokus och konkreta åtgärder under planens verksamhetsperiod. Fokus för planens verksamhetsperiod är en inkluderande och respektfull organisationskultur som motverkar all form av diskriminering.

Målsättningen är att skapa större medvetenhet gällande planens existens och det individuella ansvaret i relation till den, men också att öka kunskapen om jämställdhets- och likabehandlingsfrågor. Som ett led i detta arrangerade Arcada och Folkhälsan ett gemensamt seminarium kring mångfald i arbetslivet 22.3.2022 i anslutning till Minna Canth-dagen och FN:s vecka mot diskriminering. I samband med seminariet, lanserades Arcadas nya plan för Jämställdhet och likabehandling 2022–2024 - *Ett inkluderande Arcada*. Planen presenteras för samtliga nyanställda och finns tillgänglig såväl på Arcadas intranät och på högskolans webbplats.

8.4 Kompetensutveckling

Högskolan har under året erbjudit flera olika arenor för kollegialt lärande. Den undervisande och handledande personalen har kunnat delta i regelbundna pedagogiska caféer och så kallade *Arcada Academy*-utbildningstillfällen. Därtill har det erbjudits tillfälle att delta i ONL, som är ett internationellt samarbete för digitalpedagogisk kompetensutveckling. Samtliga medarbetare har sedan hösten 2022 haft tillgång till LinkedIn Learning som erbjuder ett brett spektrum av kompetenshöjande helheter.

Högskolan har arrangerat regelbundna ledarforum för alla ledare med personalansvar, inklusive de utbildningsansvariga med branschansvar. Det utbildningsansvariga och övriga teamledare utan personalansvar arrangerades en skräddarsydd teamledarutbildning som inleddes hösten 2021 och avslutades våren 2022. Samtliga nyanställda har fått tillgång till en nätbaserad introduktionskurs, kompletterad med ett "lär känna varandra"-tillfälle på campus.

I en värld där cyber- och hybridattacker kan utgöra ett hot, har högskolan skapat en datasäkerhetsutbildning som hela personalen förväntas genomföra. I syfte att utveckla högskolans beredskap deltog högskolans krishanteringsgrupp 10.11.2022 i den nationella Taisto-övningen, en krissimulering med fokus på digital säkerhet.

Som stöd för planering och genomförandet av kompetensutveckling har under hösten funnits ett kompetensutvecklingsteam inom ramen för Arcadas HR. Arcadas i-fabrik har därtill gett handledning och stöd i digitalpedagogik och digitala lösningar rent generellt.

8.5 Emiriti/Affilierade

Högskolans koncept med överlärare emeritus/emerita samt affilierade professorer/forskardocenter har ytterligare stärkt högskolans forskningskompetens. Vid utgången av år 2022 hade högskolan avtal med 4 (4) överlärare emerita, 3 (2) affilierade forskarprofessorer, 2 (1) affilierade forskardocenter samt 6 (3) affilierade forskare.

Högskolan hade under år 2022 i snitt 181 (185) medarbetare. Av personal i huvudsyssla utgjorde undervisande och forskande personal 57,6% (55) % av de anställda. Andelen medarbetare som har disputerat utgjorde 17% (14,9) %.

Tabell 10 Uppgifter om personalen

Personal	2022	2021	2020	2019	2018
Anställda medeltal (årsverken)	181	185	173	174*	172
Löner och arvoden (K€)	10 531	10 962	10 247	10 178	9 926
Antal medarbetare som deltar kompetenshögjande verksamhet	81	83	92	-	-

*Siffran korrigerad

9 Förvaltning och ledning

Arcadas högsta förvaltning handhas av högskolans styrelse och rektor. I förvaltningen av högskolan iakttas gällande lagstiftning, högskolans verksamhetstillstånd, bolagsordningen, högskolans instruktion och i tillämpliga delar den finska koden för god förvaltning i aktiebolag som administreras av Värdepappersmarknadsföreningen r.f.

9.1 Bolagstämman

Ordinarie bolagsstämma hölls den 3 maj 2022.

9.2 Styrelsen

Styrelsen ansvarar för bolagets förvaltning och för att bolagets verksamhet är ändamålsenligt organiserad samt för att tillsynen över bolagets bokföring och medelsförvaltning är ordnad på behörigt sätt. Enligt bolagsordningen består styrelsen av minst sju och högst nio medlemmar. I styrelsen ingår två ledamöter från högskolan, varav den ena representerar personalen och den andra representerar studenterna.

Styrelsen hade under år 2022 följande sammansättning:

PM Marcus Rantala (ordförande)
VH Alexander Bargum (vice ordförande)
Överlärare Kaj-Mikael Björk (fr.o.m. 3.5.2022)
Direktör Johan Johansson
ED Gyöngyi Kovács
MD och DI Nina Lindfors
Professor Per Nilsson
DI Sebastian Nyström
Överlärare Ira Jeglinsky-Kankainen (fram till 3.5.2022)
Studerande Frej Vuori

Högskolans rektor Mona Forsskåhl föredrar ärendena vid styrelsens möten. Förvaltnings- och personaldirektör Susanne Homén-Lindberg fungerade som styrelsens sekreterare.

Styrelsen höll nio protokollförda möten under år 2022.

9.3 Revisorer

Som bolagets revisor har år 2022 fungerat CGR Anders Svennas med revisionssamfundet Ernst & Young Oy som revisorssuppleant.

9.4 Rektor

Arcadas rektor, som även fungerat som aktiebolagets verkställande direktör, har under år 2022 varit professor Mona Forsskåhl.

9.5 Ledningsgrupp

Till högskolans ledningsgrupp, vars uppdrag är att stöda rektor i ledningen och planeringen av den operativa verksamheten, hörde under år 2022:

Rektor Mona Forsskåhl, ordförande
Akademichef och vicerektor Maria Forss
Kommunikationschef Hanna Donner (närvarorätt)
Akademichef Henrika Franck
Förvaltnings- och personaldirektör Susanne Homén-Lindberg
Akademichef Carina Kiukas
Ekonomidirektör Tom Lindström
Direktör för Arcadatjänster Annika Stadius

VD assistent Susanne Sahlgren fungerade som ledningsgruppens sekreterare

Alla de tre akademierna har egna ledningsteam och i tillägg till dessa grupper fortsatte högskolan med regelbundna ledarforum för samtliga ledare med personalansvar i högskolan.

10 Aktier, aktiekapital och inlösen av aktier

Antalet aktier i Yrkeshögskolan Arcada Ab är fem och en aktie medför en röst i alla ärenden som behandlas på bolagsstämman. Aktiekapitalet uppgår till 500 000 €. Stiftelsen Arcada innehade 2022 samtliga aktier i bolaget. Bolagsordningen omfattar inlösningsklausul.

11 Väsentliga händelser efter räkenskapsperiodens utgång

Sedan utgången av verksamhetsåret 2022 har några mer betydande händelser ägt rum. Hela högskolesektorns första antagningsrunda som gäller antagning till de

engelska utbildningarna inleddes i december och fortgick in i början av 2023. Till följd av flera olika ändringar i de rutiner som föregår studiestart, bland annat förnyad modell för studievisum till Finland, omfattande satsningar på marknadsföring av Finland som studieland och vissa tekniska förnyelser av ansökningsförfarandet flerdubblades antalet sökande till högskoleutbildningar i Finland sedan året innan. Ökat söktryck är välkommet men för Arcadas del har detta massivt ökade söktryck lett till en tillfällig överbelastning, då antalet sökande räknas i tusental. Utvecklingen har även väckt ministeriets oro. Den nuvarande regeringens mål att tredubbla antalet internationella studenter står nämligen i konflikt med risken för att individer från utsatta förhållanden missbrukar Finlands system. Ministeriets signaler om ändrade styrningsformer särskilt då det gäller internationella studerande inför kommande avtalsperiod blir allt starkare. Det kommande riksdagsvalet och därefter regeringsprogrammet kommer att vara avgörande för hur sektorn styrs då det gäller internationalisering.

En process för att se över hela högskolans it-arkitektur har initierats i början av 2023. Initiativet omfattar såväl data- och cybersäkerhetsaspekter som långsiktiga ekonomiska aspekter och teknisk hållbarhet. Bytet av studieregister och de integrerade systemen utgjorde i sig redan ett första steg i denna översikt. Data- och cybersäkerhetsfrågor har snabbt fått allt större aktualitet inte minst på grund av det rådande globala säkerhetsläget.

Slutligen kan nämnas den bild av landets utbildning och dess utfall som väckt uppmärksamhet till följd av de olika översikter och rapporter som kommit ut under början av 2023. Rapporterna talar alla samma språk om att utbildningsnivån gått ner och ligger på en nivå som inte håller sig i den internationella konkurrensen. Detta har lett till att temat fått särskilt aktualitet inför det stundande riksdagsvalet och det finns en alltmer samstämmig opinion för att utbildningssektorn behöver ytterligare satsningar under de kommande åren. Det ger anledning till en viss förtröstan.

12 Framtidsutsikter

Hela högskolefältets framtid i landet står inför en rätt oklar framtid. Som ovan nämnts är en internationell utvärdering av finansieringsmodell, lagstiftning och övrig styrning på gång och först efter sommaren då den ska stå klar inleds beredningen av nästa avtalsperiods finansieringsmodell och eventuella övriga justeringar av styrningsmekanismer. Sektorns egen syn är att högskolorna i nuläget är på bristningsgränsen då ökade resultatförväntningar och nya uppgifter läggs på utan tillräcklig extra resursering, samtidigt som inflationen ökar kostnaderna klart snabbare än intäkterna och digitaliseringen och den nya infrastruktur som behövs medför alldeles nya kostnadsposter. Även Arcada står inför dessa utmaningar särskilt på kort sikt. På längre sikt finns det flera ljuspunkter i ändan av tunneln då nya tjänster och produkter som nu är under utveckling kan börja levereras och erbjudas. Även den samhälleliga opinionen med en ökande förståelse för vikten av högre utbildning för landet ger anledning till framtidstro.

Det utdragna ryska anfallskriget i Ukraina har efter utgången av 2022 varit i fokus också inom högskolesektorn. Ministeriet bereder för mer långsiktiga åtgärder, dels

för att ta emot fler flyende som vill stanna i landet och ta en högskoleexamen, dels involvera högskolesektorn i ett kommande återuppbyggnadsarbete efter krigets slut. Konkreta planer saknas dock än så länge, men ska göras upp under 2023, och Arcada har meddelat sitt intresse att delta i arbetet.

Då det gäller kompetensresurser är det särskilt två utmaningar som hägrar, den ena gäller hälsa och välbefinnande bland såväl personal som studenter. Både Arcada för sig och hela högskolesektorn inklusive ministeriet har satsat särskilt på studenters välbefinnande, men den psykosociala skulden efter pandemiåren är knappast helt återbetald ännu. Ännu återstår en period av återanpassning då individer vänjer sig vid eller lär sig samverka på campus i vardagen, och lär sig hantera sin tid i ett samhälle som tidvis accelererar lite väl snabbt.

Den andra lite mer långsiktiga utmaningen handlar om tillgången på kompetent svenskkunnig personal. Inom vissa av högskolans områden har det redan varit svårt att hitta sakkunniga lärare, och vi vet att detta hägrande dilemma finns framför oss i ökande utsträckning. Det är av yttersta vikt att högskolan fortsätter sitt arbete för att vara en trivsamt och lockande arbetsplats. Det kommer att vara avgörande för att vi även framledes kan bibehålla den kvalitet vi vill stoltsera med och därmed vara ett lockande alternativ för dem som söker studieplats.

13 Styrelsens förslag till disposition av vinstmedel

Räkenskapsperiodens förlust uppgår till -3 819 270,82 €. Styrelsen föreslår att ingen dividend utdelas och att resultatet överförs till kontot för vinstmedel.

14 Bolagstämma

Datum för ordinarie bolagsstämma slås fast efter att Stiftelsen Arcadas förvaltningsråd hållit sitt årsmöte 14.4.2023.



Tämä dokumentti on allekirjoitettu sähköisesti Arcada Sign-järjestelmällä
Detta dokument har underskrivits elektroniskt med Arcada Sign
This document has been electronically signed with the Arcada Sign system

Päiväys / Datum / Date: 21.03.2023 16:02:31 (UTC +0200)

Samfundet Folkhälsan
Johan Johansson

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitesbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***77]

Päiväys / Datum / Date: 21.03.2023 17:10:02 (UTC +0200)

Alexander Bargum

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitesbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***32]

Päiväys / Datum / Date: 21.03.2023 17:24:11 (UTC +0200)

GIH
Per Nilsson

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitesbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+467***14]

Päiväys / Datum / Date: 21.03.2023 17:58:05 (UTC +0200)

Yrkeshögskolan Arcada
Mona Forsskåhl

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitesbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***40]



Päiväys / Datum / Date: 21.03.2023 20:01:25 (UTC +0200)

Yrkeshögskolan Arcada
Kaj-Mikael Björk

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitesbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***70]

Päiväys / Datum / Date: 22.03.2023 10:32:00 (UTC +0200)

Frej Vuori

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitesbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***46]

Päiväys / Datum / Date: 22.03.2023 10:52:38 (UTC +0200)

Gyöngyi Kovács

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitesbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***41]

Päiväys / Datum / Date: 22.03.2023 10:55:37 (UTC +0200)

Sebastian Nyström

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitesbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***80]

Päiväys / Datum / Date: 22.03.2023 21:00:25 (UTC +0200)

Marcus Rantala

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitesbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***59]



Päiväys / Datum / Date: 23.03.2023 09:28:42 (UTC +0200)

Nina Lindfors

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitesbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)

*SMS PIN [+358***60]*