

Denna film är producerad med stöd från Utbildningsstyrelsen



Filmen är en del av fortbildningen

***Full av känslor – en fortbildningshelhet i att öka  
kunnande inom socioemotionell utveckling och  
stödandet av den i småbarnspedagogiken***

förverkligad av



# Konfliktlösning med barn

Noora Lohi

[noora.lohi@arcada.fi](mailto:noora.lohi@arcada.fi)

Konflikter är en del av livet,  
men de blir bara värdefulla  
om man tar hand om dem på  
rätt sätt!

# Konflikten är en möjlighet!

- Barn lär sig lösa konflikter själv när de fått vara med om det
- Barn lär sig att vara med i beslutandeprocesser
- Barn lär sig ta ansvar
- Barn lär sig om demokrati
- Barn blir aktiva i samhället
- Ökar social kohesion, empati mot andra och respekt
- Barn förstår på ett konkret sätt att deras agerande har konsekvenser

# Är du en konflikttjuv?

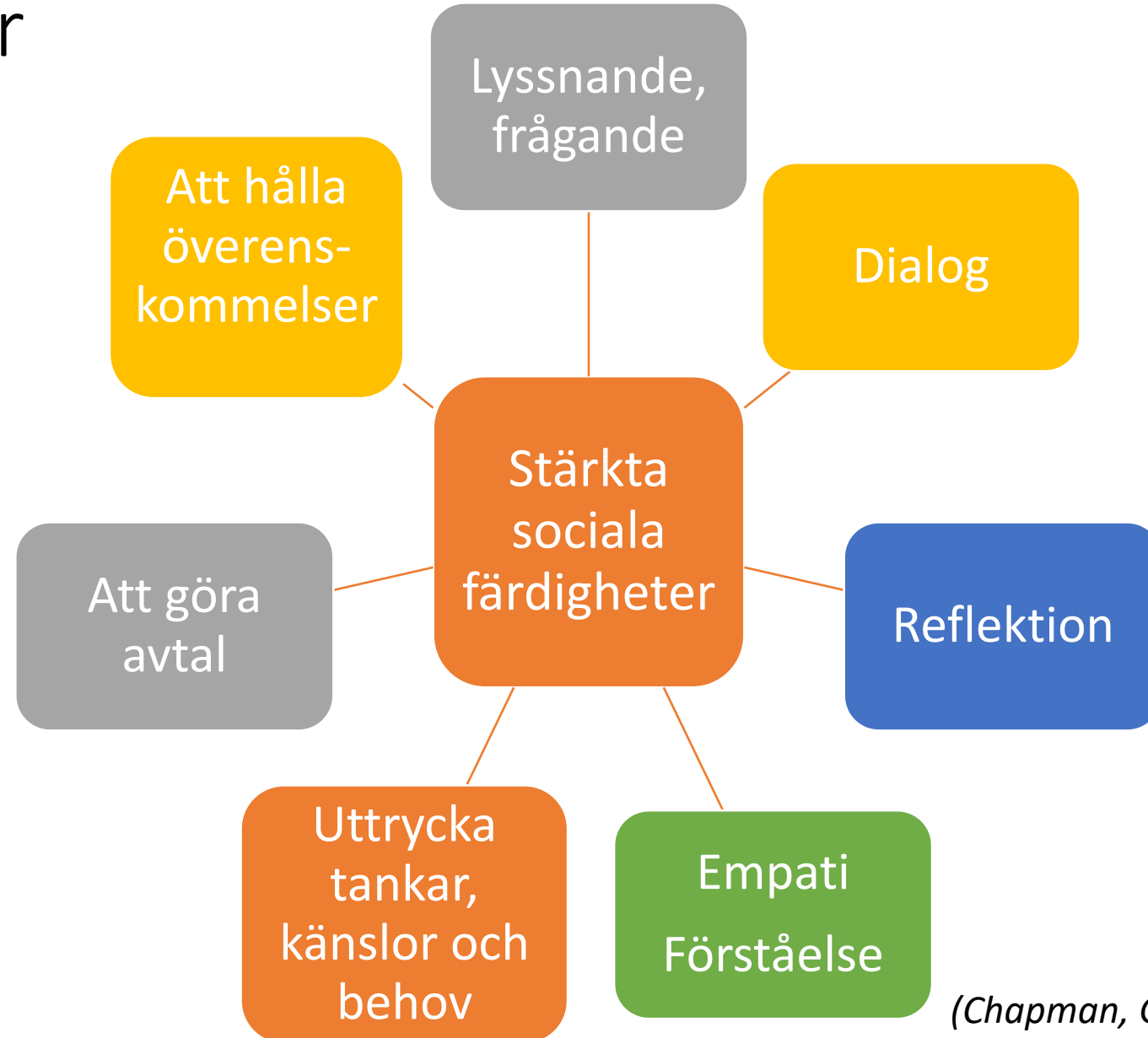
Domarrollen

Polisrollen

Offerrollen

Hotelserollen

# Sociala färdigheter som utvecklas i reparativa processer



*(Chapman, Gellin & Anderson, 2015)*

# Vad är medling?

”Medling är en informell men strukturerad process, där parterna i en tvist, med hjälp av en tredje opartisk part talar om konflikten och förhandlar om gottgörelse (restitution).

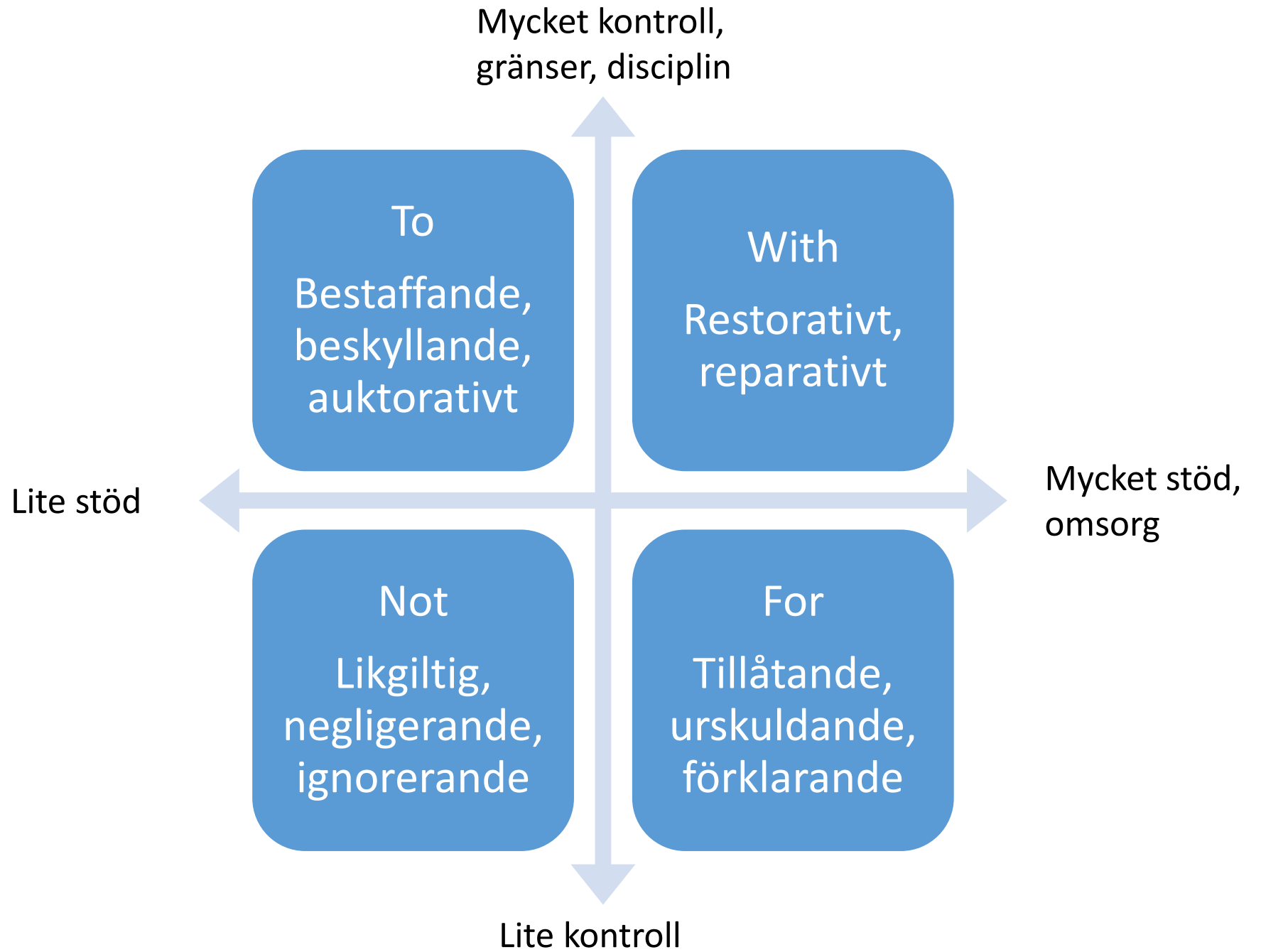
Parternas behov och intressen är i centrum.

Medlaren bestämmer inte om uppgörelsen (settlement).

Deltagandet är frivilligt.”



# The social discipline window (Wachtel & Mirsky 2008)



# Effekter av reparativa processer

- Problem kan lösas utan formella interventioner
- Mindre bestraffande och exklusion
- Offrets behov tillfredställs
- Stimulerar känsla av ånger och vilja till gottgörelse
- Minskar risken till vidare konflikter
- Ökar respekt, empati och ansvarskänsla
- Aktivt medborgarskap ökar

Medling



Förmåga till  
empati växer



Färre  
konflikter

# Vad behöver en part i en konflikt?

Bakom en  
konflikt finns  
behov

- Att bli hörd
- Bli bemött på ett respektfullt sätt
- Att bli förstådd
- Få svar på sina frågor (varför?)
- Tydlig information
- En hanterlig och överskådlig process för behandlingen
- Trygghet
- Rum för eget agerande och fritt val av lösningar



Förberedelse



Möte



Överenskommelse



Uppföljning



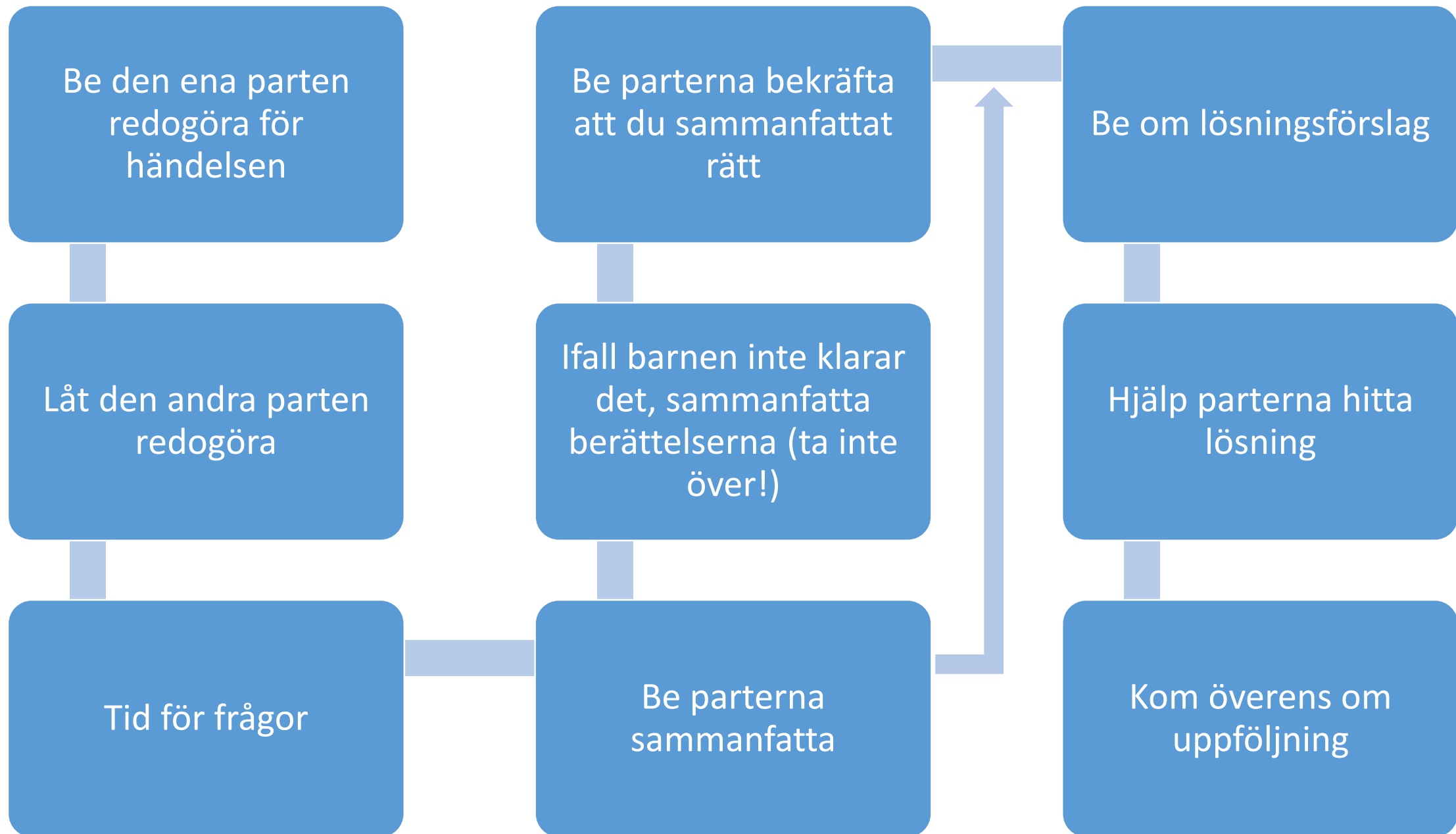
Ifall att överenskommelsen inte hållit

# Kännetecknen för en medlingsprocess

- Alla upplever av att processen är rättvis
- Allas rättigheter observeras
- Allas behov blir bemötta
- Trygghet
- Respektfullt bemötande
- Frivillighet
- Alla talar sanning
- Ansvarsfullhet
- Delaktighet och inklusion

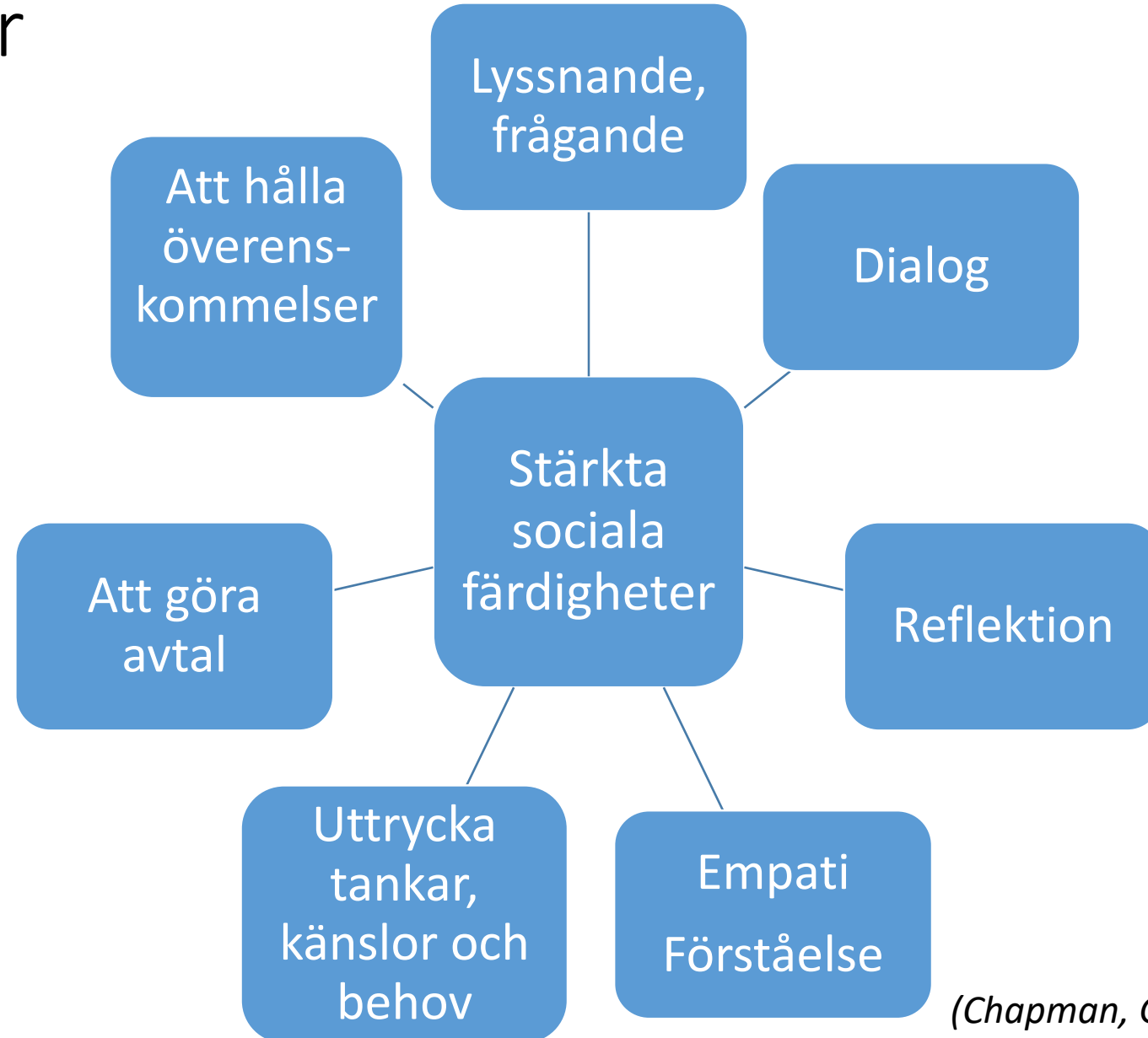
# Handledning av en reparativ process

- Berätta tydligt varför ni möts. Mötets mål är att reparera den skada som skett.
- Hjälp parterna att fokusera på händelsen och deras ansvar för händelserna
- Fokusera mera på lösningen än på konflikten
- Hjälp dem att finna en lösning, var tålmodig
  
- Använd hjälpmedel om det behövs t.ex. för att uttrycka känslor





# Sociala färdigheter som utvecklas i reparativa processer



*(Chapman, Gellin & Anderson, 2015)*

# Frågor att ställa

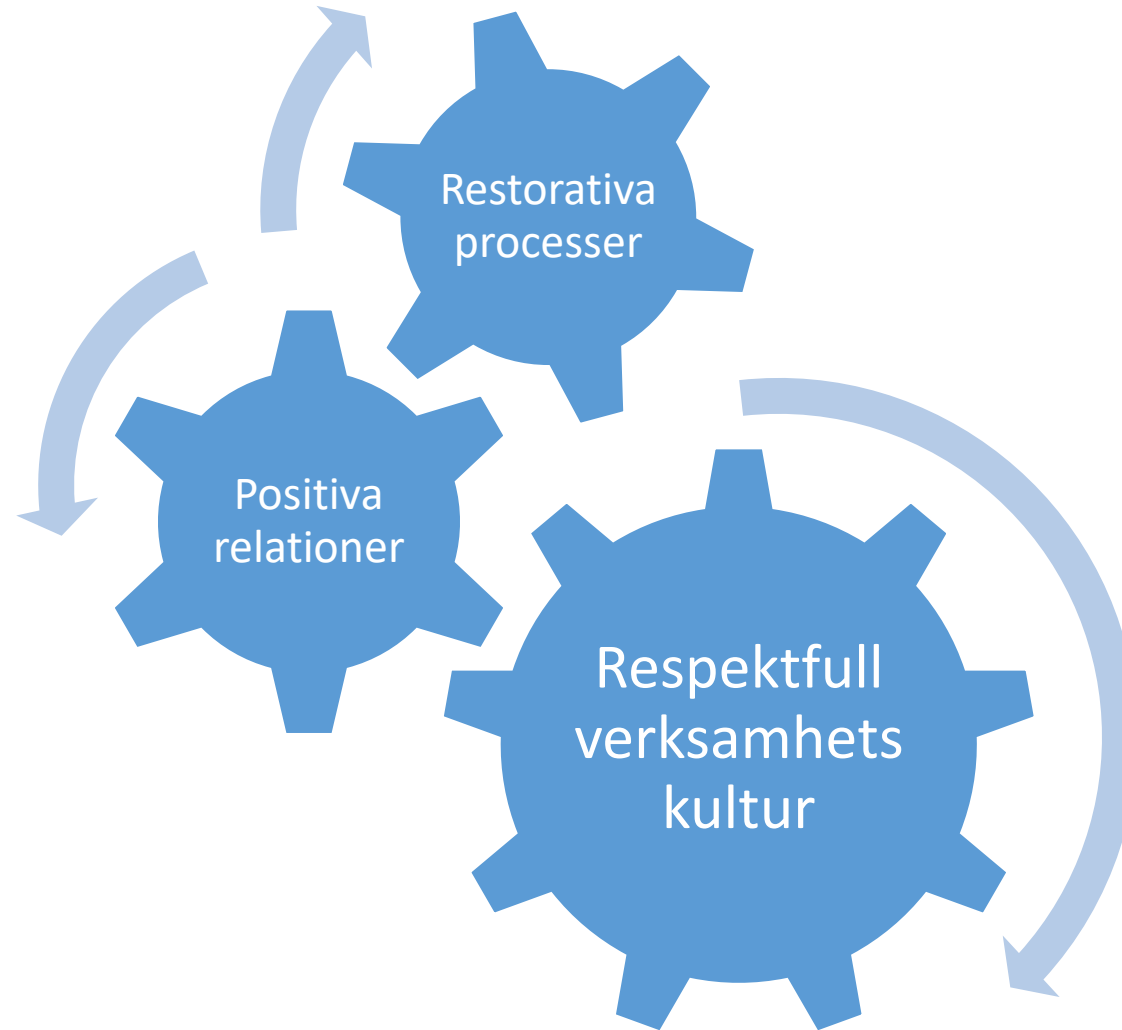
- Vad hände?
  - Hur påverkades du?
  - Vilka andra blev påverkade av händelsen?
  - Vad kände du?
  - Vad kände de andra?
- 
- Har du frågor du vill ställa den andra parten?
  - Vad behöver hända för att morgondagen skall vara bättre än idag?
  - Vad vill du ha / vad behöver du för att komma vidare?



# Medlarens roll

- Ansvarar för att processen framskrider, ger information om vad som kommer att hända
- Är medveten om sin roll och stjälar inte konflikten
- Går att lita på, är öppen i fråga om sina egna åtgärder
- Opartisk, är INTE domare
- Hjälper genom att sammanfatta och fråga
- Är empatisk och lyhörd
- Stöttar och motiverar parterna
- Har inga egna intressen i ärendet (ojävig)
- Tål att ta emot andras känslor
- Bör känna sig själv väl

Bara lösning av konflikter eller en större helhet?



# Repetition

Tro på individens  
lösningsförmåga

Visa  
intresse för  
allas åsikter

Var alert för  
fördomar

Bemöt  
respektfullt

Se konflikten som en  
möjlighet till lärande

Stannar upp och  
lyssna

Se till att  
parterna  
äger  
konflikten

Stöd  
lösningarna

Använd mer  
tid på  
frågor än på  
instruk-  
tioner

# Källor:

- *Chapman T., Gellin M., Anderson M. 2015. Toolkit for Professionals: Implementing a European Model for Restorative Justice with Children and Young People. Vol III. Brussels: OIJJ / ECJJ*  
<http://www.ejjc.org/eumodel>
- *Christie, N. 1977. Conflicts as property. The British Journal of Criminology 17 (1), 1-15*
- *Umbreit, M. 1995. Holding Juvenile Offenders Accountable: A Restorative Justice Perspective. Juvenile and Family Court Journal 46 (2), 31-42*